



2019年1月31日

記者各位

出光興産株式会社

## 自動車整備の情報ポータルサイト 「Car-Care-Pro.net」を開設しました

出光興産株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：木藤 俊一、以下 当社）の子会社であるアポロリテイリング株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：中倉 邦明、以下 アポロリテイリング）は、サービスステーション（以下 SS）やその他整備事業者向けに自動車整備の情報ポータルサイト「Car-Care-Pro.net」を開設しました。複雑化し負担が増える自動車整備の現場をサポートし、お客様に安心と安全なカーライフを提供してまいります。

**Car-Care-Pro.net**  
カーケアプロ.net

### 1. 背景

近年、自動車の電装化・電動化により車両構造が複雑になってきており、整備作業においては、正確な情報をもとに適切な手順・商品で作業をすること

が、今まで以上に重要になってきています。特にエンジンオイルの粘度やバッテリーの規格の多様化により、整備作業に関わる情報が膨大化し、自動車の整備の難易度は急激に増してきています。一方で人手不足が深刻な問題となっている SS の現場では、経験の少ない若手整備士への技術伝承も課題となっています。

このような環境の中、SS のカーケア販売と顧客に信頼される整備技術の向上を図るため、自動車整備の情報ポータルサイト「Car-Care-Pro.net」を開設しました。SS の基本商材の拡販につなげるとともに、SS 店頭での整備ミスリスク軽減を通して、出光 SS に対するお客様の信頼と評価の向上につとめます。

### 2. 掲載情報

「Car-Care-Pro.net」では国産車約 500 車種・700 モデルの情報を掲載しており、エンジンオイル・ミッションオイル・バッテリー・エアコンフィルタの交換作業手順と適合商品を確認できます。

パソコンの他にタブレットやスマートフォンからも検索が可能となっています。掲載情報は定期的に更新され、新車に関しても発売から 6 ヶ月以内に情報を掲載します。



交換作業手順に関しては写真・イラスト付きで国産新型車・商用車のほぼ 100% をカバー

### 3. 導入メリット

作業事故の防止	手順を確認して確実な作業を実施 作業事故の防止を図ることができます
お客様の納得感・満足度向上	最適な商品を瞬時に確認 お客様へデータを見せながら説明することで、 お客様の納得感・満足感を向上できます
車検に取り組むお店の単価向上	どんな車でも作業手順を確認可能 提案漏れを防止して安全性・信頼性の向上を図ります

～ お問い合わせ先 ～

出光興産株式会社 広報室広報課（内山） TEL：03-3213-3115

URL <http://www.idemitsu.co.jp>